

24.01.2019 № 1/1

г.Мінск

Об обращениях граждан, поступивших
в Минское городское объединение
профсоюзов с учетом районных
объединений в 2018 году

Результаты работы по рассмотрению обращений граждан за 2018 год характеризуются следующими показателями:

в течение 2018 года Минским городским объединением профсоюзов рассмотрено 47 письменных обращений граждан (в т.ч. 19 электронных), оказание материальной помощи – 12, коллективных обращений – 5. С выездом на место рассмотрено 25 обращений.

По правовым вопросам, в т.ч. увольнение и трудоустройство поступило 22 обращения (17 электронных). По оказанию материальной помощи поступило 12 обращений, работе профорганов - 3. Проверено с выездом на место 25 обращений, 3 обращения анонимные.

Увеличилось количество обращений из сайта ФПБ «Юридическая консультация». Только за период с ноября по декабрь поступило 44 обращения по правовым вопросам (в т.ч увольнение, трудоустройство, заработка плата).

На личном приеме за этот период обратилось 509 человек.

Анализ обращений по тематике поставленных вопросов показывает, что большинство граждан обращалось по вопросам трудового законодательства, порядка изменений и дополнений в коллективный договор, правомерности прекращения трудовых отношений, действия работника при нарушении нанимателем сроков выплаты заработной платы и др.

По-прежнему, актуальными остаются жилищные вопросы, вопросы трудового законодательства. Наибольшее количество таких обращений рассматривалось на правовых профсоюзных приемах в Центральном, Ленинском и Заводском районных г.Минска объединениях.

Ежемесячно информация о проведении правового приема размещается на сайтах Минского городского объединения организаций профсоюзов и администраций районов г. Минска. Кроме того, объявления о проведении приема размещаются на информационных стенах предприятий, организаций и учреждений г. Минска. Все



г.Мінск

г.Минск

правовые приемы в 2018 году проведены на базе районных учреждений и предприятий.

Президиум Совета Минского городского объединения профсоюзов
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию об обращениях граждан, поступивших в 2018 году в Минское городское объединение профсоюзов, с учетом районных г. Минска объединений профсоюзов, принять к сведению (прилагается).

2. Правовым (главным правовым) инспекторам труда городских комитетов отраслевых профсоюзов продолжить ежемесячный прием граждан в районных г. Минска объединениях профсоюзов.

3. Отделам Минского городского объединения профсоюзов, председателям районных г. Минска объединений профсоюзов:

3.1. принимать все необходимые меры для обеспечения полного, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан в профсоюзные органы;

3.2. продолжить работу по снижению количества обращений посредством разъяснения действующего законодательства в трудовых коллективах, упреждать нарушения трудового законодательства в ходе проведения мониторингов и проверок;

3.3. не допускать формального подхода к рассмотрению обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, нарушений установленного законодательством порядка и сроков их рассмотрения, а также неправомерного отказа в рассмотрении обращений граждан, относящихся к компетенции профсоюзов;

3.4. проводить анализ поступающих обращений не реже одного раза в квартал с подведением итогов на совещаниях, заседаниях руководящих профсоюзных органов.

4. Председателям районных объединений профсоюзов:

4.1. представлять в Минское городское объединение профсоюзов сведения о количестве, характере, результатах рассмотрения обращений за квартал в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом. При совпадении срока представления информации с нерабочим днем такая информация представляется в первый рабочий день после указанного срока.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Минского городского объединения профсоюзов Щековича А.В., заведующего канцелярией Кимстач Т.А.

Председатель городского
объединения профсоюзов

Н.А. Белановский



**СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан, поступивших в Минское городское
объединение профсоюзов (вместе с районными объединениями) за 2018 год**

Тематика	Поступило обращений:						Направлено на рассмотрение
	Устных			Письменных			
в Минское городское объединение профсоюзов	в Минское городское объединение профсоюзов	в районные объединения профсоюзов	в районные, электронные профсоюзов	зарегистрированных в Книге замечаний и предложений	репено-рельно (из общего количества письменных обращений)		
1	2	3	4	5	6	7	8
Организация производства и труда	22	44	6				6
Оплата труда	91	41	2		2		2
Правовые вопросы, в т.ч. Увольнение и трудоустройство	90	101	22	17			19
Охрана труда	33	5					
Пенсионное обеспечение и выплата пособий	17	19					
Санаторно-курортное обслуживание и отдых	32	18					
Жилищно-бытовые вопросы	10	108	2				1
Работа МИГСО	24						1
Работа спортучреждений	9	1					
Туристско-экскурсионное обслуживание	22						

2

Работа гостиничных комплексов								
Оказание материальной помощи	7	6	12	1				12
Работа профорганов	22	51	3					3
Другие вопросы	130	110						
ИТОГО:	509	504	47	1	19	-	43	1
В т.ч. взято на контроль проверено с выездом на место								
поступило повторных обращений								
поступило коллективных обращений								
поступило анонимных обращений								
поступило благодарностей								
рассмотрено с нарушением сроков								

Т.А.Кимстач

 Заведующий канцелярией